

CZ KOOLHYDRATENTELLER MAAKT HET LEVEN MAKKELIJKER

Mensen met insulineafhankelijke diabetes moeten hun insulinespiegel continu in de gaten houden. Zij doen dit onder meer door koolhydraten te tellen. Dit kan aan de hand van een koolhydratentabel, maar sinds kort is die papieren tabel overbodig. CZ en Medicinfo hebben namelijk de mobiele Koolhydratenteller ontwikkeld. Loes van Moll en Rogier van der Hooft van CZ leggen uit waarom deze tool goed binnen de visie en de aanpak van de zorgverzekeraar past.

Een diabetespatiënt benaderde CZ op een dag met een idee. Loes van Moll, communicatieadviseur bij CZ, vertelt: “Zij had er genoeg van om steeds met een koolhydratentabel rond te lopen en vroeg of we niet ‘iets’ konden maken voor op de mobiele telefoon.” Dit idee werd meteen opgepakt en enige tijd later was de Koolhydratenteller, mede dankzij een vruchtbare samenwerking met Medicinfo, een feit. Rogier van der Hooft, marketingmanager: “Zo komen we bij CZ eigenlijk aan veel van onze ideeën: we halen ze uit de praktijk. Het zijn échte problemen van échte mensen. Daar gaan we mee aan de slag, zodat we zeker weten dat onze doelgroep er iets aan heeft.”

“EEN DIABETESPATIËNT HAD ER GENOEG VAN OM STEEDS MET EEN KOOLHYDRATEN-TABEL ROND TE LOPEN”

Hip en gemakkelijk

Het principe van de CZ Koolhydratenteller bestond eigenlijk al een tijdje. Mensen bepalen wat ze hebben gegeten en berekenen vervolgens het aantal koolhydraten en het aantal eenheden insuline dat eventueel moet worden bijgespoten. Het innovatieve aan de mobiele Koolhydraatteller is, zoals de naam al doet vermoeden, dat hij op een mobiele telefoon (en op de pc) te gebruiken is. Loes: “Voorheen maakten mensen met diabetes gebruik van een papieren koolhydratentabel, maar dat hoeft nu niet meer. De CZ Koolhydratenteller is gemakkelijk én hip. Je kunt - bij wijze van spreken - aan de bar wat drinken en ondertussen met je mobieltje berekenen hoeveel

koolhydraten je binnenkrijgt.” De eerste reacties van diabetici zijn positief, maar CZ en Medicinfo blijven, waar nodig, bijschaven. Rogier: “Op dit moment zijn we de applicatie ook aan het testen in het Flevoziekenhuis. We willen namelijk graag van kinderen weten hoe zij de tool ervaren.”



CZ Koolhydratenteller

Zorg op maat

De mobiele CZ Koolhydratenteller is ontwikkeld voor diabetici, een grote groep mensen in Nederland. Naar schatting zijn er tussen de 600.000 en 700.000 diabetespatiënten. Door de vergrijzing en de toename van overgewicht wordt verwacht dat dit aantal de komende jaren verder stijgt. Het is dan ook niet verwonderlijk dat CZ een uitgebreid pakket met diensten voor deze doelgroep heeft, waaronder ook de Diabetespas, die eerder in samenwerking met Medicinfo is ontwikkeld. Niet alleen diabetes heeft zo'n 'zorgpakket'. “Veel chronische aandoeningen hebben onze aandacht”, vertelt Rogier. “We

“DIT SOORT APPLICATIES MAAKT HET LEVEN NET IETS GEMAKKELIJKER”

hebben twee marketingteams binnen onze afdeling, één voor chronisch zieken en één voor gezonde mensen. Dit omdat gezonde mensen anders tegen zorg aankijken dan zieken. Beide groepen hebben een specifieke aanpak nodig.” Medicinfo wordt, vanwege zijn kennis en kunde, vaak door CZ betrokken bij het ontwikkelen van projecten en tools.

Verbetering

De manier waarop deze tool tot stand is gekomen, is typerend voor de werkwijze van CZ. De zorgverzekeraar moedigt zijn verzekerden aan om met goede voorstellen ter verbetering van de zorg te komen, waar CZ mee aan de slag kan. Onlangs is er zelfs een speciale website, Zorgkanaltijdbeter.nl, gelanceerd rond dit principe. Zowel klanten als niet-klanten kunnen hier verbeterideeën plaatsen. “De CZ Koolhydratenteller past goed binnen ons beleid, zoals alle projecten en applicaties die we met Medicinfo hebben ontwikkeld”, zegt Rogier. “Dit soort applicaties maakt het leven net iets gemakkelijker. We willen klaarstaan op het moment dat mensen ons nodig hebben en de beste zijn in wat we doen: de zorg verbeteren voor onze klanten.”

*Bekijk de CZ Koolhydratenteller op:
www.cz.nl/diabetes-koolhydratenteller.*

